

A APR assume a qualidade como um fator chave da cultura do grupo, e entende que a sua orientação de gestão se baseia num espírito de melhoria contínua, que percorre todos os processos chave existentes na Organização, com o intuito de alcançar os objetivos globais da Empresa e satisfazer as necessidades das diferentes partes interessadas.

Com base no seu compromisso para com a Qualidade, a APR possui um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001, com o qual se compromete a cumprir com os requisitos não só normativos, mas também, legais, regulamentares e outros que a empresa subscreva e, que visa estabelecer responsabilidades, monitorizar e rever processos, de modo, a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, bem como assegurar a correta gestão dos seus recursos, face às necessidades do negócio.

A APR tem como objetivo a eficiente venda de máquinas, produtos e equipamentos de limpeza, que superem as expectativas dos nossos clientes e obtenham excelentes resultados de negócio, assegurando o sucesso e a sustentabilidade a longo prazo.

O desempenho superior ao da concorrência é a chave de uma liderança estável e competitiva no mercado, conciliadora dos interesses dos nossos clientes, colaboradores e fornecedores.

As nossas atividades estão focadas nos clientes e nos processos. A satisfação do cliente com os nossos produtos e serviços, bem como a sua fidelidade à marca são a medida exata do nosso grau de sucesso.

Póvoa de Santa Iria, 21 de Junho de 2016

A gerência



---